



T.C. Süleyman Demirel Üniversitesi
Yabancı Diller Yüksekokulu

Kalite İç Paydaş

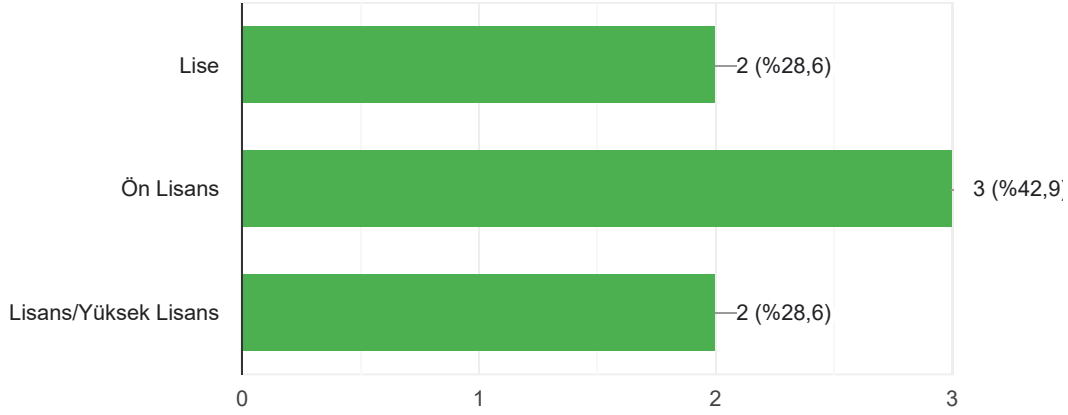
İdari Personel Memnuniyet

Anketi Sonuçları

Bu anket, Yabancı Diller Yüksekokulumuz kalite çalışmaları kapsamında iç paydaşlarımızdan olan idari personelimizin görüşlerinin elde edilmesi ve değerlendirilmesi amacıyla oluşturulmuştur. Yabancı Diller Yüksekokulumuz ile ilgili görüşlerinizi belirtirken “Kesinlikle katılıyorum”, “Katılıyorum”, “Kararsızım” “Katılmıyorum” ve “Kesinlikle katılmıyorum” seçeneklerinden size en uygun olanını işaretlemenizi rica ediyoruz. Katılımınız, yüksekokulumuzun akademik süreçlerini geliştirme adına büyük önem taşımaktadır. Anketinize vereceğiniz yanıtlar tamamen gizli tutulacak ve yalnızca iyileştirme çalışmaları için kullanılacaktır. İlginiz ve katkılarınız için teşekkür ederiz.

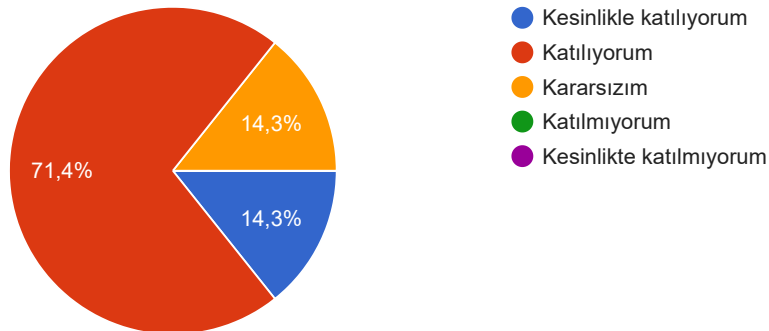
Eğitim durumunuz:

7 yanıt



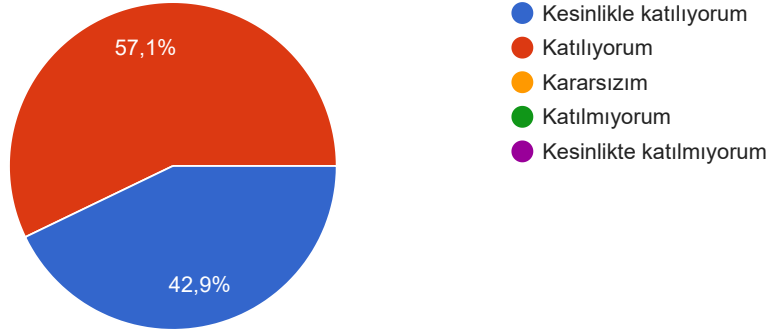
Yüksekokul yönetiminin genel işleyişinden ve yönetim süreçlerinden memnuniyet duyuyorum.

7 yanıt



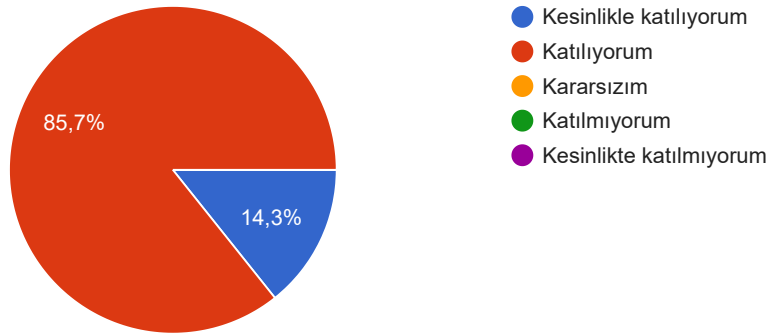
Gerekli durumlarda ve zamanlarda, birim yöneticilerime kolaylıkla ulaşabileceğimi düşünüyorum

7 yanıt



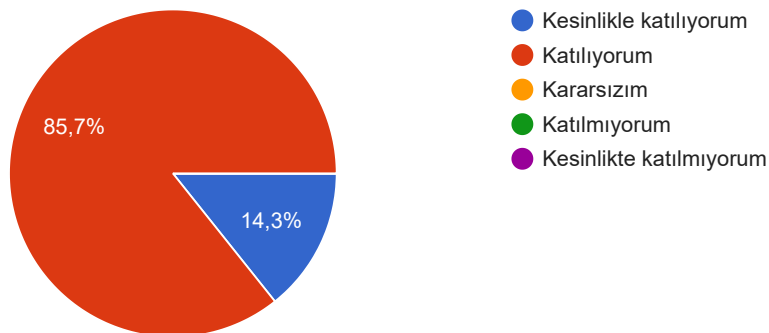
Bir sorun ile karşılaştığımda, yöneticilerimle bu durumu açık bir şekilde paylaşarak çözüm sürecine dâhil olabilmekteyim.

7 yanıt



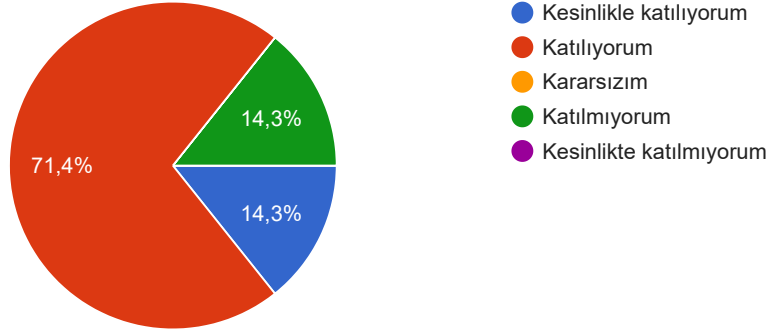
İş görev tanımlarımız yeterince açıktır. Görev tanımlarımızın, iş süreçlerimizi düzgün bir şekilde yürütebilmemiz için yeterince açık ve anlaşılır olduğuna inanıyorum.

7 yanıt



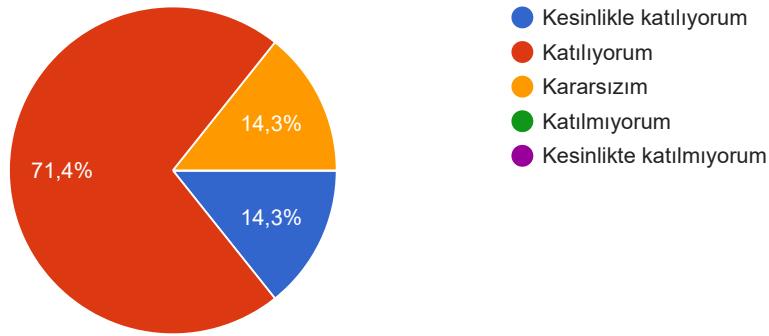
Birim amiri çalışanlara eşit ve adil davranmaktadır. Birim amirinin, çalışanlara eşitlik ve adalet ilkelerine dayalı bir yaklaşım sergilediğini düşünüyorum.

7 yanıt



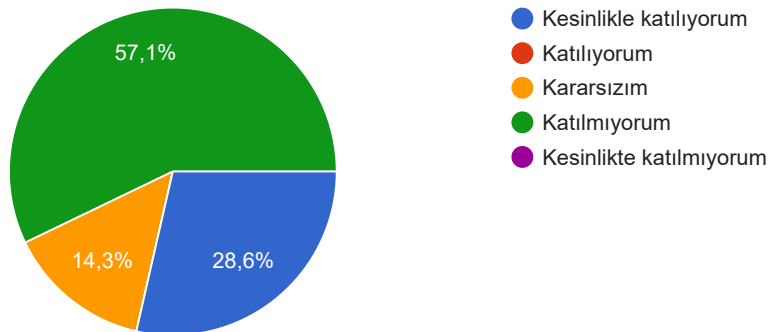
Çalışanlar arası iletişim olanakları yeterlidir. Çalışanlar arasında iletişim kanallarının açık ve verimli bir şekilde işlediğini düşünüyorum.

7 yanıt



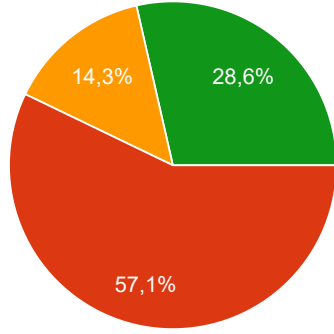
Görevde yükselme olanaklarından memnunum.

7 yanıt



Hizmet içi eğitimlerin sayısı ve niteliği yeterlidir.

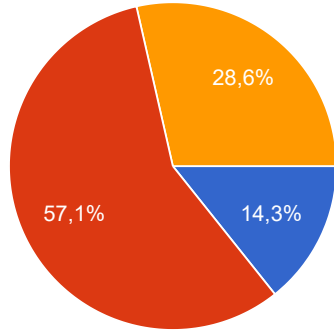
7 yanıt



- Kesinlikle katılıyorum
- Katılıyorum
- Kararsızım
- Katılmıyorum
- Kesinlikte katılmıyorum

Yüksekokulumuzda çalıştığım ortamın fiziksel ve teknik imkânlarından memnunum.

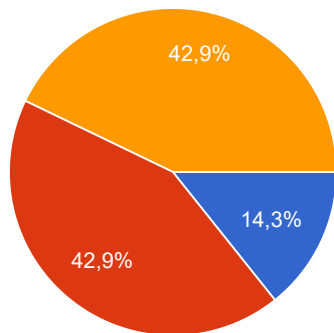
7 yanıt



- Kesinlikle katılıyorum
- Katılıyorum
| Kararsızım | 28,6% |
| Katılmıyorum | 0,0% |
| Kesinlikte katılmıyorum | 0,0% |

İdari hizmetlerin yürütülmesinde sunulan fiziksel koşullar (Örn: demirbaş ve tüketim malzemeleri) yeterlidir.

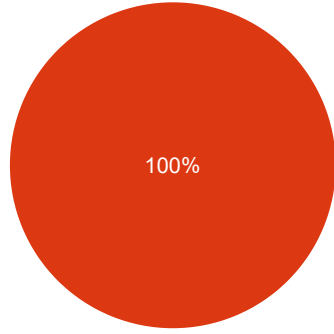
7 yanıt



- Kesinlikle katılıyorum
- Katılıyorum
| Kararsızım | 42,9% |
| Katılmıyorum | 0,0% |
| Kesinlikte katılmıyorum | 0,0% |

Kültür ve sanat etkinliklerinin duyurulması yeterlidir.

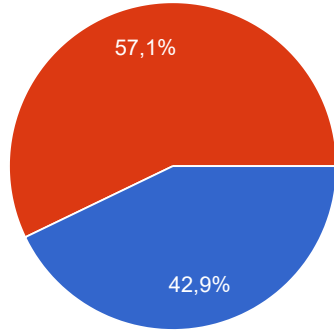
7 yanıt



- Kesinlikle katılıyorum
- Katılıyorum
- Kararsızım
- Katılmıyorum
- Kesinlikte katılmıyorum

Genel olarak düşündüğümde; Süleyman Demirel Üniversitesi'nin bir parçası olmaktan memnunum.

7 yanıt



- Kesinlikle katılıyorum
- Katılıyorum
- Kararsızım
- Katılmıyorum
- Kesinlikte katılmıyorum